

Правила и условия интернет-магазина elasgo.ru (далее – условия)

ООО «Эласго» (далее – *elasgo*) предлагает пользователям сайта (далее – *клиент*) принять следующие условия и тем самым заключить договор:

1. Предмет условий

1.1. Условия регулируют порядок взаимодействия между *elasgo* и клиентом. Принимая условия, клиент получает следующие возможности:

- Оформить заказ на товары через сайт <https://elasgo.ru/> (далее – *сайт*),
- Заказать доставку способами, доступными на сайте.

2. Порядок принятия условий клиентом и срок действия условий

2.1. Условия считаются принятыми в момент, когда клиент:

- Прошел процедуру регистрации на сайте, или
- Оформил заказ на сайте, по телефону, по электронной почте, или
- Подтвердил свой номер телефона, или
- Иным образом согласился с условиями.

2.2. Действие условий сроком не ограничивается, клиент принимает условия на неопределенный срок.

3. Порядок приобретения товаров

3.1. Клиент оформляет заказ следующими способами:

- на сайте, добавляя желаемый товар в корзину, нажимая на кнопку «Оформить заказ», или
- по телефону 8 499 190 99 99

3.2. Клиент получает от *elasgo* уведомление с перечнем товаров согласно заказу, их стоимостью, сроком действия предложения по стоимости, счетом на оплату (далее – *счет*).

3.3. Клиент оплачивает товар.

3.4. *Elasgo* передает предоплаченные товары клиенту согласно выбранному способу доставки.

3.5. Клиент принимает предоплаченные товары после их доставки.

3.6. Клиент подтверждает получение товара, подписывая документы.

4. Стоимость товаров порядок расчетов

4.1. Стоимость товаров указывается при выставлении счета. Стоимость в счете действительна в течение 1 календарного дня, если в счете не указано иное.

4.2. Расчет за товары и услуги по доставке товара производится в порядке предварительной оплаты безналичным способом в рублях РФ.

4.3. При возникновении проблем с оплатой клиент может уведомить *elasgo* доступными способами для их разрешения.

4.4. Возврат денежных средств клиенту осуществляется в следующих случаях способом, которым клиент произвел оплату:

- при аннулировании полностью либо частично предоплаченного заказа по причине отсутствия товара;
 - при выявлении клиентом товара ненадлежащего качества;
 - при законном отказе клиента от товара надлежащего качества.
- (в этом случае клиент самостоятельно несет расходы на доставку товара, с клиента удерживается комиссия за перевод денежных средств для их возврата).

5. Ограничение ответственности

5.1. Elasgo не несёт ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой на сайте.

5.2. Elasgo не отвечает за услуги по доставке, если их оказывают третьи лица.

5.3. При оформлении заказа с самовывозом без предварительной оплаты Elasgo не гарантирует наличие товара.

6. Доставка приобретенных на сайте товаров

6.1. По поручению клиента elasgo обеспечивает оформление заявок на доставку товара, способом, указанным клиентом при оформлении заказа. Доступны следующие варианты доставки товара:

- Самовывоз, или
- Доставка до транспортной компании.

6.2. Заказ на доставку клиент обязан оформить по номеру, указанному в заказе. Elasgo вправе отказать в доставке с целью защиты от ошибочной передачи товара третьим лицам.

В таком случае клиенту направляется уведомление, а товар передается самовывозом со склада, а за услуги по доставке товара осуществляется возврат денежных средств.

6.3. За соблюдение сроков доставки и сохранность товара в процессе доставки несут ответственность транспортные компании. Ориентировочные сроки доставки указываются по запросу.

6.4. При получении заказа клиент обязан подтвердить свою личность. В противном случае elasgo вправе отказать в передаче товара.

7. Информация о товаре

7.1. Фотографии товара являются иллюстрациями и могут отличаться от фактического внешнего вида товара.

7.2. Описания, цены, характеристики товара не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. В случае необходимости уточнения информации рекомендуется обратиться к elasgo.

7.3. При отсутствии заказанного товара elasgo вправе исключить товар из заказа или аннулировать заказ. В таком случае elasgo уведомляет об этом.

8. Порядок возврата и обмена товаров

8.1. Возврат товара осуществляется только по основаниям и в порядке предусмотренным законодательством РФ.

9. Обработка персональных данных клиентов

9.1. Принимая условия клиент дает согласие на обработку персональных данных (далее – ПДн) для целей:

- Информирования об изменении условий,
- Идентификации по номеру мобильного телефона,
- Продвижения товаров, работ, услуг путем прямых контактов по номеру телефона, СМС, электронной почте,
- Записи телефонных разговоров для контроля качества оказания услуг,
- Сбора мнений и отзывов по вопросам оказания услуг в статистических целях и в целях контроля качества,
- Направление уведомлений по СМС и электронной почте.

9.2. Подробные условия обработки персональных данных указываются в политике конфиденциальности elasgo.

10. Коммуникация

10.1. Любые уведомления и сообщения (*далее – уведомления*) направляются следующими способами:

10.2. От elasgo к клиенту по указанным при оформлении заказа или регистрации:

- почтовому адресу;
- электронной почте;
- номеру телефона.

10.3. От клиента к elasgo:

- по юридическому адресу.

10.4. Электронные документы или скан-копии документов, прикрепленные к уведомлениям, считаются достоверными и равны документам на бумажном носителе.

10.5. Если уведомление направили, но по вине адресата его не вручили или адресат не ознакомился с уведомлением, оно считается доставленным, влечет юридические последствия.

Например, если электронное письмо попало в «спам» или адресат игнорирует уведомление и не читает/не получает его на почте, такое письмо считается доставленным правильно.

10.6. Если сторона не направляет другой стороне уведомление об изменении своих реквизитов, то другая сторона может продолжать направлять уведомления по старым реквизитам.

11. Порядок разрешения споров

11.1. В случае возникновения вопросов или претензий к elasgo рекомендуется обращаться с письменной претензией по юридическому адресу.

11.2. Все споры разрешаются путем переговоров, а если спор разрешить не удалось, спор передается в суд согласно законодательству Российской Федерации.

12. Прочие условия

12.1. Информация в личном кабинете клиента может быть изменена если содержит опечатки или отличается от действительной.

13. Информация о магазине

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Эласго»

Юридический адрес: 125493, г. Москва, ул. Смольная, д. 2.

ОГРН: 1197746304029

ИНН: 7734424800

Телефон: 8 (499) 190-99-99